

第十一章 健康與安全



前言

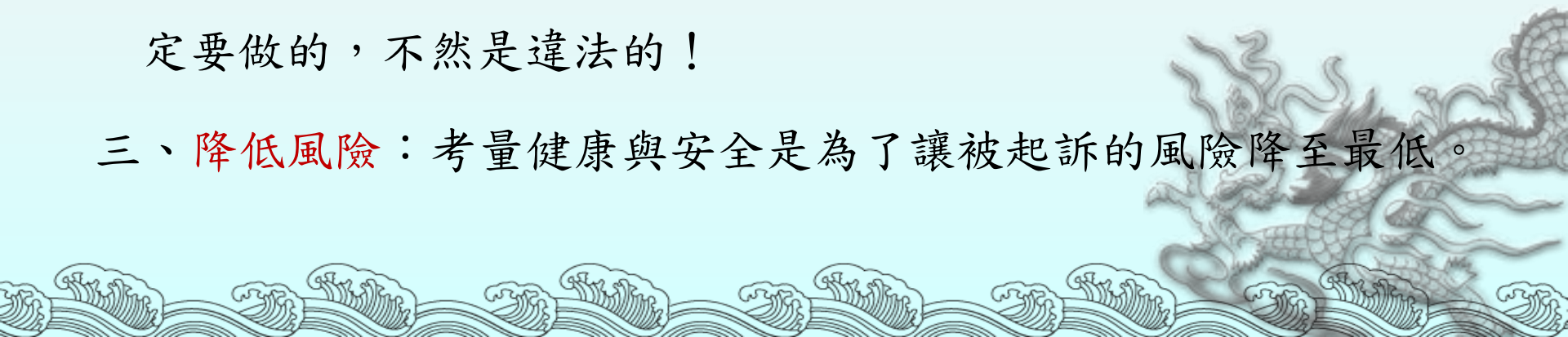
- ◆ 照顧員工、志工及遊客的健康與安全是很重要的，遊客當然期待一個旅程不會變成去醫院或殯儀館
- ◆ 然而不可能完全不發生意外，管理海洋休閒遊憩區的單位，有責任去照顧到訪的遊客、工作人員及志工，這章節會介紹有何步驟可以將意外的發生與面對法律的風險降至最低。



為何需要在海洋遊憩區考量到健康及安全呢

確保員工（志工）和遊客的安全是經營管理海洋遊憩區重要因素，理由有三：

- 一、**管理道德與責任**：工作人員在那裡工作，遊客是被鼓勵使用遊憩區的，對經營管理單位來說，要遵循所有必要的步驟去確定將所有會導致受傷及死亡的風險降至最低。
- 二、**合法**：考量員工及遊客的安全是一個合法合理的要求，是一定要做的，不然是違法的！
- 三、**降低風險**：考量健康與安全是為了讓被起訴的風險降至最低。



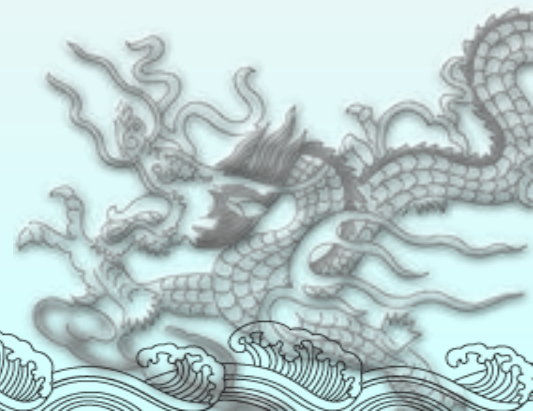
健康與安全的法規

- ◆ Health and Safety at Work Act健康與安全行動方案（1974）：
 - ◆ 為英國健康安全法的根源
 - ◆ 法令的出發點是要讓遊憩區的經營管理者的對員工及遊客在風險發生時，有最基本的義務。
 - ◆ 包含了遊憩區經營管理者對員工、員工自己及員工之間的相關責任。
- ◆ No benchmark沒有制式標準：
 - ◆ 要規避所有的風險是不太可能的事，但在這個法令範圍之內『只要是合理原則下』都適合這法令，所以遊憩區的經營管理者有責任要將風險降至最低。



健康與安全的法規(續)

- ◆ 然而這樣的想法要被接受不是容易的事情，很多經營管理者拒絕接受這個只是可能發生風險的存在。(很像保險的概念)
- ◆ 在英國健康與安全的經理人(管理人員)有責任去監督，必須研究如果發生意外必須採取什麼樣的步驟將風險降至最低。



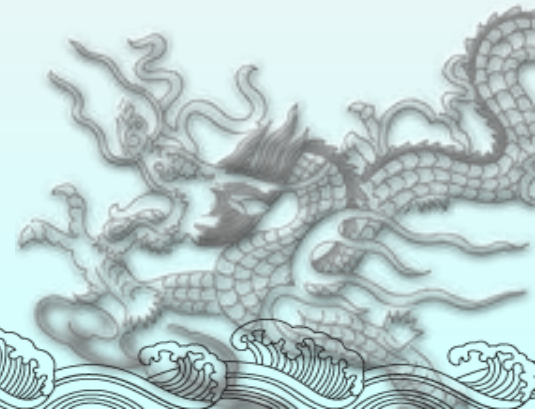
健康與安全的法規(續)

- ◆ 他們同時也考量著那個原則『只要是合理的且有實際經驗』，因為基本上沒有一個完全可信賴的基準點可讓他們遵循，只能意外發生的各種不同狀況來判定。各種的案件可以幫助、各式研究、及訓練健康與安全經理人。



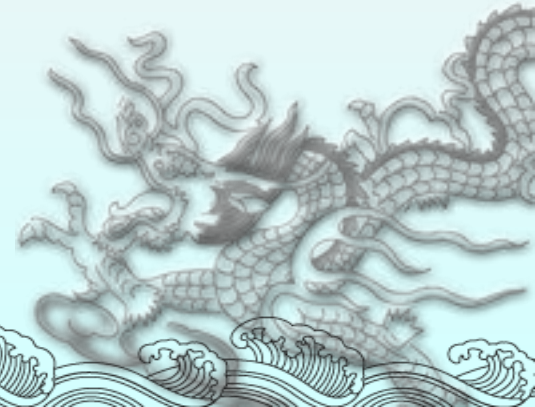
個案法

- ◆ Health and Safety at Work Regulations (健康與安全規則):1992年立法，更詳細的說明**經營管理者義務**。
- ◆ 調整這些法律是經過英國國會認可的。這些規章的核心要素是利用適當且足夠的風險評估來規範經營管理者的**責任與義務**，而這些評估是根據遊憩區經營管理者記錄危險發生而來的。



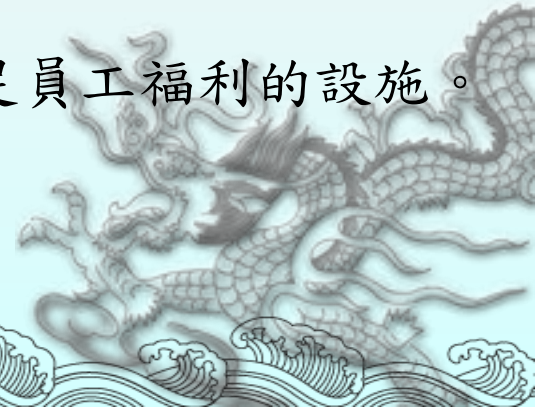
◆ 健康與安全執行法(2001)的調整是依據遊憩區員工的需求，管理者需要：

1. 規劃健康與安全評估。
2. 指派有能力的人去執行這些規劃與評估。
3. 建立緊急應變程序。
4. 提供明確的資訊與員工訓練。
5. 和同一場域的其他管理者一起規劃。



責任與義務

- ◆ 1974年健康與安全行動方案中有規範遊憩區經營管理者及員工的責任與義務，有五個特別的義務是遊憩區經營管理者對員工的：
 1. 應提供且維護工作設施系統及場域是安全的且不會危害健康。
 2. 確保員工在使用、處理、保管(收存)及運送物品時不會危害健康。
 3. 提供有關的資訊、指導、訓練及監督。
 4. 管理者可管控與維護工作場域的安全與健康。
 5. 提供且維護安全與健康的工作環境且提供能滿足員工福利的設施。



責任與義務(續)

- ◆ 法律也要求遊憩區經營管理者必須準備、修正並公告員工有關健康與安全的政策。
- ◆ 員工也要承擔健康與安全相關的法律責任（包括自身跟其他人安全的重要性）。
 - ◆ 配合管理者宣導並正確的使用工作設施
 - ◆ 通報意外事故，並通知負責健康與安全管理的人相關的資訊。



[高雄縣](#)義大遊樂世界驚爆性侵案。一名義大外包商店女服務員上月如廁時，遭一名水電工翻進廁間將她勒昏性侵 (2010/12/09蘋果日報)

風險評估

- ◆ 在這1992年健康與安全規則的修正，是為了讓風險評估被實現。
- ◆ 風險評估是有系統且徹底的調查員工或是遊客在遊憩區發生的損傷或損害的事件。



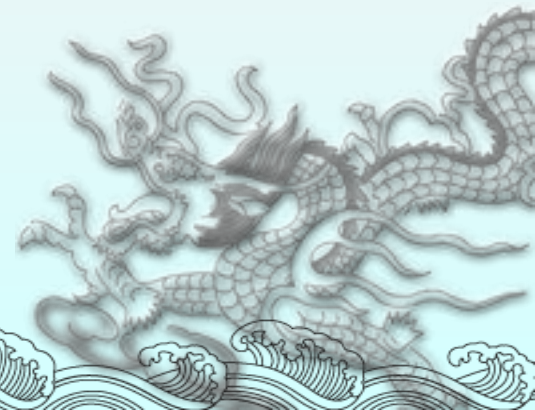
風險評估(續)

◆ 如何降低風險這個過程是很重要的。有五個評估的步驟
(H. S. E., 2001)：

一、找出危險、定義危險

藉由：

1. 個人的知識及經驗。
2. 諮詢員工。
3. 有系統的安全審核。
4. 健康與安全執行法的規範。
5. 意外的統計資料(數據)。



風險評估(續)

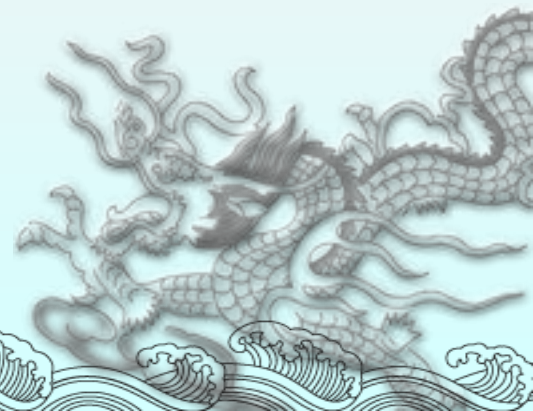
二、確認誰容易有危險且發生方式為何 (who and how)

1. 風險在誰身上？

風險來自員工、特定的遊客(垂釣客、水上摩托車、學校團體)、或是某個遊憩區。

2. 意外事件有哪些：意外死亡、重傷或疾病、機械裝置或是硬體設備意外。

3. 預防措施：採取措施將危險降至最低。



風險評估(續)

三、評估發生的危險，檢視目前預防措施是否適用或應該加強。

◆ 檢視風險的程度，分成三等級：

◆ 高度危險：可能造成嚴重的傷害、發生的機率很高

◆ 中度危險：可能造成嚴重的傷害、發生的機率較高度危險低

◆ 低度危險：發生的機率不高，且傷害是輕微的

◆ 大豹溪的意外屬於？

◆ Ramsey(1996)建議的分級

◆ 極可能發生：發生多次，甚至預期發生的(1/10)

◆ 很可能發生：不驚訝意外的發生，且會發生幾次(1/100)

◆ 偶而發生：某些時間可能會發生(1/1,000)

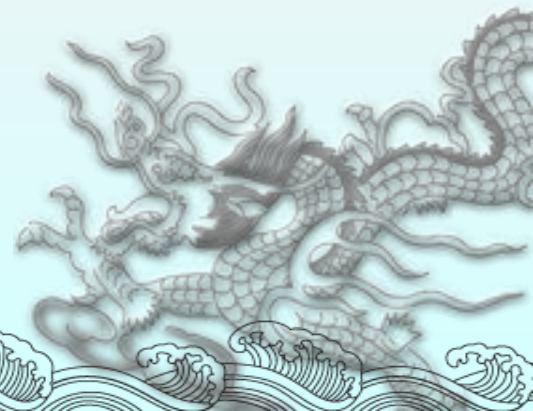
◆ 很少發生：不太可能發生，可以想像的到的(1/10,000)

◆ 不大可能發生：發生的機率接近零(1/100,000)



風險評估(續)

- ◆ 區分危險發生的可能性不是容易的事情
 - ◆ 當下建立最好的、有效資訊：可從過去的紀錄、統計資料及個人經驗。
- ◆ 顯然的，風險越高意外發生的機率越高。
 - ◆ 雖然危險很難被降到零，但相關措施的施行可以避免(工作人員、志工、遊客)死亡與受傷的危險。
 - ◆ 例如：用柵欄將可能現場發生危險的地方隔離
 - ◆ 防滑的步道



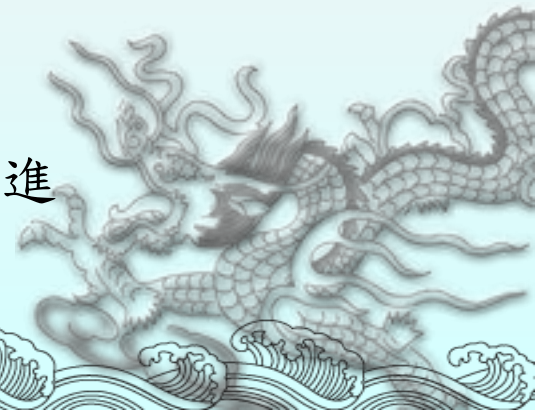
風險評估(續)

四、記錄結果：

- ◆ 風險評估結果必須要有結果結論並記錄之。
- ◆ 遊憩區經營管理者有責任去告知員工有關風險評估的結果事情。
 - ◆ 降低風險的行動計畫：風險處理的優先順序、代價、負責人
 - ◆ 行動計畫要經常的檢視並記錄之：這樣的文件記錄，可提供健康與安全的調查者（審查者）相關資訊。

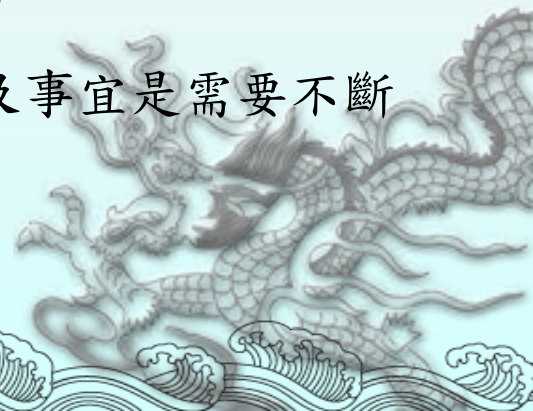
五、更新與檢視評估系統：

- ◆ 遊憩區的健康與安全需要不斷的被檢視與改進



遊憩區的健康與安全是誰的責任？

- ◆ 遊憩區**經營管理者**在法律上是要保證員工及遊客的健康與安全
 - ◆ **訓練**：健康與安全是重要且複雜的議題，每個人都需要接受訓練。
 1. 健康與安全的概念及相關法律規定
 2. 工作場域安全的演練，包含如何使用工具、開車、單獨工作、用滅火器、樓梯、機具
 3. 急救訓練：需要接受的訓練，盡可能每個人都會。
 - ◆ **獲得更多的資訊**：有關健康與安全的相關法律及事宜是需要不斷的收集更新。



導讀結束

Q & A

